

Serviciosmeytel!

CATÁLOGO DE SERVICIOS

V.1.0

11102012

Servicios

- Características Generales
- Oferta específica. Business services.

Servicios Administrados y Gestionados

Servicios:

- Alojamiento
- Colocación
- Avanzada

Servicios Administrados y Gestionados

Características generales:

Infraestructura propia e infraestructura híbrida con los mejores proveedores del mercado.

Servicios de hospedaje de aplicaciones, básico, intermedios o avanzados.

Colocación de infraestructura del cliente. Topologías híbridas (cliente, nube)

Disponibilidad: 99.4%

SLA de resolución: 4 horas

Almacenamiento: Capacidad Ilimitada*

Ancho de banda: Capacidad ilimitada*

* A definir con el cliente percentil adecuado a sus necesidades y espacio necesario.

Servicios Administrados y Gestionados

Disponemos de una plataforma propia a través de la que prestamos servicio a nuestros principales clientes. Esto nos permite **garantizar unos niveles de servicio excelentes y una agilidad única** ante intervenciones tecnológicas (tiempos de respuesta).

Los servidores están localizados en Telvent, punto neutro de interconexión de los principales proveedores de conectividad mundiales. La plataforma web, compuesta de servidores redundados, se encuentra protegida por *firewalls* en *cluster*.

Nuestra infraestructura está conectada con diversas CDN's y otros proveedores de IAAS que nos permiten alcanzar una capacidad ilimitada.

Características del servicio (*hosting* o *housing*):

- **Monitorización** 24 horas de servidores y red
- **Mantenimiento** de sistema operativo y *software* (*upgrades*, *parches*, *fixes*, etc.)
- **Backups** diarios incrementales y totales semanales. Servicio adicional de *backup* redundante *off-site*.
- **Estadísticas** del servicio diarias y totales mensuales* Diferentes tipos de informes de acuerdo a necesidades. Definidos en SLA.
- **Garantía** de solución de incidencias en 4 horas.
- **Hot-line** 24x7 (vía teléfono y email).
- **Conectividad** con múltiples operadores, múltiples Servicios (voz, datos), múltiples tecnologías (Frame Relay, ADSL, Punto a Punto, Fibra Óptica, Lan extensión, etc.).

Servicios Administrados y Gestionados

Oferta:

- Alojamiento de aplicaciones
- Alojamiento de websites
- Infraestructura híbrida de aplicaciones
- Seguridad Gestionada
- SocialSense
- Colocación

Mantenimiento de Desarrollo de Software

Servicios:

- Aplicaciones

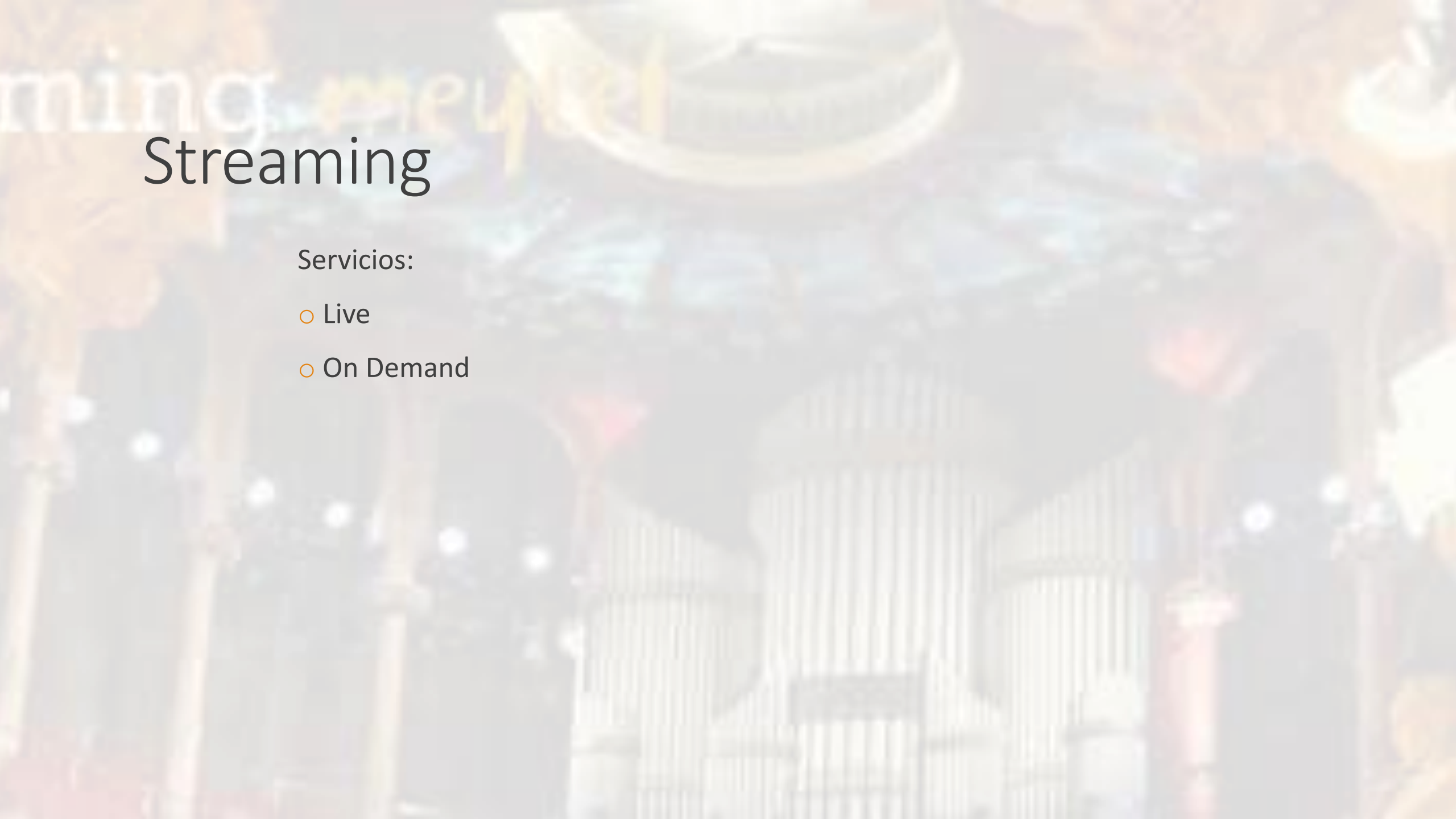
Mantenimiento de Desarrollo de Software

Características generales:

Soporte sobre aplicaciones con SLA.

SLA de resolución: 4 horas*

* A definir con el cliente SLA adecuado a sus necesidades.



Streaming

Servicios:

- Live
- On Demand

Streaming

Características generales:

Disponibilidad: 99.4%

SLA de resolución: 4 horas

* A definir con el cliente SLA adecuado a sus necesidades.

Desarrollo

Hemos implementado multitud de desarrollos personalizados para muchos de nuestros clientes. Soluciones que buscan siempre **optimizar los recursos ya disponibles** del cliente, tanto en plataforma, aplicaciones o diseños existentes.

Nuestras propuestas se enfocan hacia la integración de todos los elementos existentes con los productos/servicios específicos que nos demanda el cliente:

- De manera **metódica y segura**. Metodología Agile
- Con un esquema **sólido y escalable**.
- Con un ***time-to-market* único** frente a otros proveedores.

Anexo: certificaciones y acuerdos



Meytel cuenta con diferentes **certificaciones y acuerdos preferenciales** con fabricantes de hardware y software, proveedores de contenidos y servicios, así como autorización general del tipo C habilitante para la transmisión de datos disponibles al público, otorgada por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (http://www.cmt.es/cmt/centro_info/lic_authorized/index.htm).



Entre otras, poseemos el **Gold Certified Partner de Microsoft** con especialización en las competencias de Networking Infrastructure Solutions e Information Worker Solutions, así como Small Business Specialist.



Meytel cuenta con una ISO 20000 acreditada por SGS que acredita los siguientes servicios: Mantenimiento de desarrollo de software, soporte de servicios administrados y gestionados y servicios gestionados de streaming.



Villamiel de Cáceres 13
28042 Madrid
España / Spain
t: (+34) 917 416 579
f: (+34) 913 207 824
e: info@meytel.net
w: www.meytel.net